

契約締結の流れ

1、署名依頼メールが届きます

メール件名「●●●様より▲▲▲への署名依頼が届いています」

メール差出元「電子印鑑GMOサイン <noreply@gmosign.com>」

操作手順

- 1 メール内の電子署名URLをクリックします
- 2 ブラウザ上に、文書の内容が表示されます

アクセスコード入力

アクセスコードがご不明な場合は、相手先までご連絡ください。

アクセスコード ●●●●●●●●




次へ

アクセスコード入力画面が開く場合

署名依頼元へアクセスコードを確認し、アクセスコードを入力してください

2、文書を確認します

操作手順

- 1 文書内容を確認します
- 2 文書内に設置されている署名箇所  をクリックします
- 3 複数ページある文書等で署名箇所が見当たらない場合は画面左チェックリストの【署名 1】をクリックします
- 4 署名画像の選択画面が開きます



「印影のない署名（不可視署名）でのご対応」は
P.11～13をご参照ください。

3、文書へ署名します

操作手順



- 1 選択画面にて画像の種類を選択します
- 2 【この画像で署名する】ボタンをクリックします

署名画像について

- テキストで作成: 入力した名前が反映された画像が捺印されます
- 画像で作成: 印影画像をアップロード可能です
- 手書きでサイン: 手書きサインが反映された画像が捺印されます

2

4、署名済文書のご案内が届きます

全ての署名者(2社間契約の場合＝甲乙 など)の署名完了後、
署名済のPDFファイルのダウンロードURLがメールが届きます。

メール件名「電子署名完了のお知らせ」

メール差出元「電子印鑑GMOサイン <noreply@gmosign.com>」

メール配信日時より14日以内にURLより文書をダウンロードし、ご保管ください。

【参考】不可視署名で依頼された場合のご対応方法

基本契約書

基本契約書

文書 1 (1/1)

基本契約書

☰ チェックリスト 1

必須 不可視署名 1

通常であれば署名ボックスを設定しますが指定せずに依頼することも可能です

基本契約書 (※電子契約のご確認用サンプル書面)

株式会社 A (以下「甲」という) と株式会社 B (以下「乙」という) は、〇〇 (以下「本件商品」という) につき、以下の通り継続的な売買取引基本契約 (以下「本契約」という) を締結する。

なお、甲と乙は本契約成立の証として、本契約書に電子署名を付与する。

令和〇年〇月〇〇日

1

〇〇

〇〇

継続的に売り渡し、乙はこれを受け取る。

(適用範囲)

第2条 本契約は、甲乙間において締結される個別契約 (以下「個別契約」という) に適用する。

2. 個別契約において、本契約と異なる内容の条項を定めた場合、当該条項が優先されるものとする。

(個別契約)

第3条 本件商品の品名や数量、単価、代金総額、納期、納入場所、支払期日、発注日、その他の取引条件は甲乙協議の上、個別契約で定めるものとする。

2. 個別契約は、乙が前項の事項を記載した注文書などにより甲に申し込みを行い、甲がこ

必須項目: 1/1

完了する

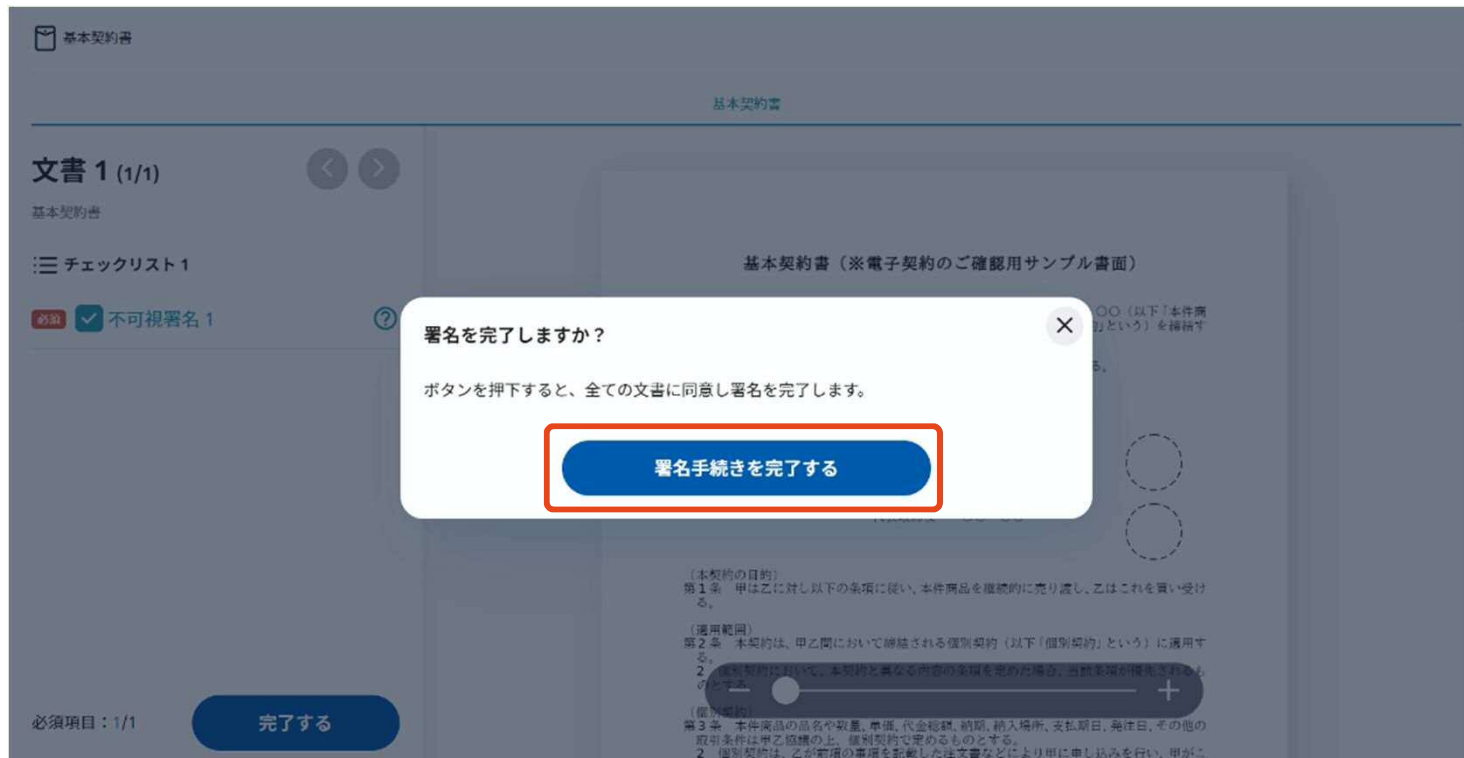
GMOサインでは、書面上に印影が表示されない場合でも
印影のない署名【不可視署名】としてご対応いただけます

【参考】不可視署名で依頼された場合のご対応方法



書面の送信元より、署名ボックスを設置・位置指定せずに依頼した場合、
上画像のような署名画面になりますので、書面確認して【完了する】をクリックします

【参考】不可視署名で依頼された場合のご対応方法



【完了する】をクリックするとメッセージが表示されますので、
問題なければ【署名手続きを完了する】をクリックして署名完了です

署名画像について

以下のオペレーティングシステム、ウェブブラウザのご利用をおすすめします

Windows

- Windows 10 以上
- Chrome 最新版
- Internet Explorer 最新版
- Firefox 最新版
- Edge (※Chromium版) 最新版

Android

- Android 8.0 以上
- Chrome 最新版

※Galaxyブラウザは対応外となります。

Macintosh

- MacOS 10.15 以上
- Safari 最新版
- Chrome 最新版

iPhone / iPad

- iOS 11 以上 (iPhone8以降の端末)
- iPadOS 14 以上
- Safari 最新版
- Chrome 最新版

署名画像は署名後、文書内に入る画像となります

電子契約で署名する際、書面契約と同じような見た目を再現する印影を使用することができます。

印影はユーザーにて登録できるものと署名時に作成できるもの、の2種類あります。

なお、署名位置を設定していない文書は「不可視署名」と表示されます。

この場合、印影(署名画像)は利用せず、文書を開くだけで電子署名が行われます。

署名時に作成できるもの



署名時に印影を作成できます。任意で入力していただいたものを、印鑑もしくはサイン風に変換します。

ユーザーにて登録できるもの



印影の事前登録が可能です。署名時に登録することもできます。

手書きでサイン

山田 太郎

手書きサインが反映された画像が捺印されます。

署名時に作成できるもの

署名時に印影を作成できます。任意で入力していただいたものを、
印鑑(日本語版)／サイン風(海外版)に変換します。



印影の事前登録が可能です。署名時に登録することもできます



手元にある自社の印影画像などを使う場合は「画像で作成」を選択し【画像をアップロード】ボタンをクリックして、手元のPCやスマートフォンの中にある画像ファイルをアップロードすることで、その画像で署名できます。

※jpeg(jpg), png, gif形式のファイルを画像としてアップロードできます。

操作手順

- 1 【画像で作成】をクリックします
- 2 【画像をアップロード】ボタンをクリックして画像ファイルをアップロードします
- 3 【この画像で署名する】ボタンをクリックします

手書きサインが反映された画像が捺印されます

手書き文字で署名することができます。手書き文字は、そのまま文書に反映されます。



手書きでサイン

スマホやタブレット端末の画面上で、長方形の枠内を指やスタイラスペンでなぞり【この画像で署名する】をクリックすると、署名画像が生成されます。



困ったときは

アクセスコードについて

無関係な第三者による文書の閲覧を防止するためアクセスコード入力画面が表示される場合があります。

The screenshot shows a web form titled "アクセスコード入力" (Access Code Input). Below the title is a message: "アクセスコードがご不明な場合は、相手先までご連絡ください。" (If you are unsure of the access code, please contact the recipient). The form contains a text input field labeled "アクセスコード" (Access Code) with a toggle icon on the right. A red box highlights the input field, with a red circle containing the number "1" pointing to it. Below the input field is a blue button labeled "次へ" (Next). A red box highlights the button, with a red circle containing the number "2" pointing to it.

操作手順

- 1 アクセスコードを入力します
- 2 【次へ】ボタンをクリックします

アクセスコードがわからない場合

アクセスコードは送信元から別途案内されるため、署名依頼メールには記載されておりません。

入力するアクセスコードがわからない場合は、送信元へご確認くださいますようお願いいたします。

署名者変更の画面が出てきたら

署名者変更について

送信元の方が署名者変更許可の設定で署名を依頼すると署名者変更画面が表示されます。

署名依頼を受け取った方が押印権限を持たない場合、
組織内のしかるべき押印権限者へ署名者を変更することができます。

署名者設定

署名を他の人に依頼する場合、転送先を入力してください。

自分で署名する

他の人に依頼する

必須 署名者名

氏名

必須 連絡先

メールアドレス

任意 署名者へのコメント

コメント

「封筒名：製品管理システム開発発注」を見る

次へ

自分が署名する場合

- 1 【自分で署名する】を選択します
- 2 【次へ】ボタンをクリックします

署名者を変更する場合

- 1 【他の人に依頼する】を選択します
- 2 氏名欄とメールアドレス欄に署名者となる方の情報を入力します
- 3 【次へ】ボタンをクリックします

※新たな署名用URLが発行され、入力したメールアドレス宛に改めて署名依頼メールが送信されます

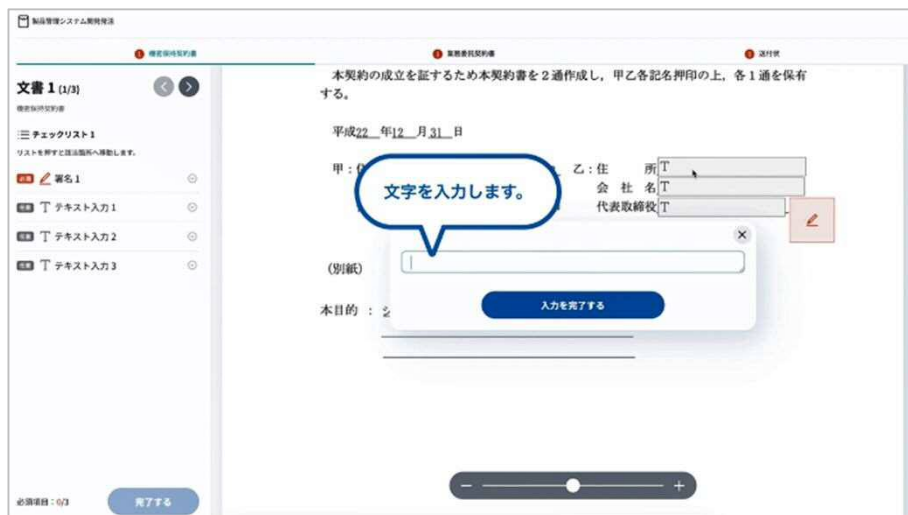
文書の中身を確認したい場合

【●●(文書名)を見る】をクリックすると、文書の中身を確認できます。

文書内に入力枠のようなものが表示されたら

フリーテキストエリアについて

文書内に追記入力するための入力枠(フリーテキストエリア)が設定されている場合があります。
文書内に下図のような入力枠やダイアログが表示された場合は入力枠に文字をご入力いただき、署名を行ってください。



操作手順

- 1 入力枠をクリックし必要情報を入力します
- 2 【入力を完了する】ボタンをクリックします

署名ボタンがクリックできない場合

必須の入力枠(フリーテキストエリア)に何も文字が入力されていないと署名することはできません。

複数の文書がある場合、文書表示枠の上部のタブをクリックすることで文書を選択することが可能です



ご参考

システムのセキュリティ



ファイル暗号化

GMOサインでは1つ1つの契約データごとに暗号化して保管しています。



通信の暗号化

通信を暗号化することで、盗み見や改ざんを防止しています。



Hardware Security Moduleによる署名鍵保管

電子契約に利用するお客さまの署名鍵は、Hardware Security Moduleの堅牢な環境で生成・保管しており、不正利用を防いでいます。



セキュリティ診断

外部のセキュリティ専門業者によるセキュリティ診断を行っています。



WAF (Web Application Firewall)

不正な攻撃からもシステムを保護しています。



データバックアップ

全ての契約データを日次でバックアップを取っています。



ISMS27001

2006年11月にISMS(情報セキュリティマネジメントシステム)の国際規格「ISO/IEC27001:2013」並びに「JIS Q 27001:2014」を取得しています。

印紙税法第2条は、課税対象となる「**文書**には、…印紙税を課する。」と規定しています。

この「**文書**」に電子契約が該当するかが問題となりますが

内閣総理大臣による答弁および国税庁への照会への回答において

電子文書には印紙税が課税されないと明言されています。

※内閣参質162第9号 平成17年3月15日

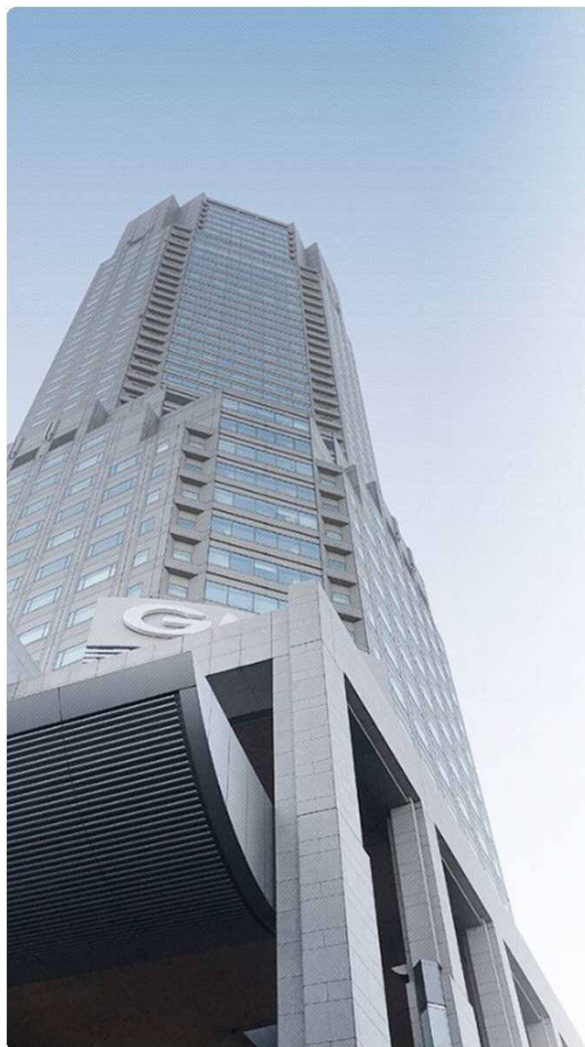
<http://www.sangiin.go.jp/japanese/joho1/kousei/syuisyo/162/touh/t162009.htm>

「事務処理の機械化や電子商取引の進展等により、これまで専ら文書により作成されてきたものが電磁的記録により作成されるいわゆるペーパーレス化が進展しつつあるが、**文書課税であるにおいては、電磁的記録により作成されたものについて課税されない**」

※国税庁ウェブサイト 照会事項への回答

https://www.nta.go.jp/about/organization/fukuoka/bunshokaito/inshi_sonota/081024/02.htm

「注文請書の現物の交付がなされない以上、たとえ**注文請書を電磁的記録に変換した媒体**を電子メールで送信したとしても、ファクシミリ通信により送信したものと同様に、課税文書を作成したことにはならないから、**印紙税の課税原因は発生しない**」



GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社

本社所在地	東京都渋谷区桜丘町26- 1 セルリアンタワー
事業内容	クラウドホスティング及びセキュリティサービスを中核とした 各種インターネットソリューションの開発・運用
代表者	青山 満
設立	1993年12月
資本金	9億1,690万円(2019年12月)
従業員数	社員932名(2019年12月)
株式	東京証券取引所 第一部上場(STOCK CODE 3788)
加盟団体(抜粋)	日本ネットワークセキュリティ協会 トラストサービス推進フォーラム デジタルトラスト協議会



クラウド・ホスティング、セキュリティ事業をはじめ、
幅広いラインナップでお客様のビジネスを支えています。

クラウド・ホスティング事業

- 販売実績24年
- ITインフラ提供実績 国内最大級11万社以上

セキュリティ・電子認証事業

- 電子証明書発行実績累計 2,500万枚以上
- SSLサーバ証明書発行実績 440万枚以上
- 国内シェアNo.1 / 海外シェアNo.3



お気軽にお問い合わせください

電子印鑑GMOサイン 運営事務局	
電話番号	03-6415-7444 (受付時間 平日10:00-18:00)
メールアドレス	sales@cs.gmosign.com
お問い合わせフォーム	https://www.gmosign.com/form/
オンライン商談	https://www.gmosign.com/online/

GMOサイン

検索

最新情報をお届け！ 電子印鑑GMOサインのSNSアカウント／



@GMOSign_JP

https://twitter.com/GMOSign_JP



@GMOSign

<https://www.facebook.com/GMOSign/>