２０２０北海道コンサドーレ札幌
ボランティア ガイドブック

◆お問い合わせ◆
株式会社コンサドーレ
札幌市西区宮の沢２条３丁目４－１
電話：０１１-７７７-５３１０
Mail：ｃｖｓ１９９８@consadole.gr.jp

©1996 CONSADOLE

目次

・コンサドーレボランティアスタッフとは？
・活動内容
・CVS登録方法（資料請求）
・参加の際の注意事項
・試合当日のスケジュール
・業務内容
・Ｑ＆Ａ
・最後に

コンサドーレボランティアスタッフとは？

北海道コンサドーレ札幌のホームゲーム（札幌開催）の際、
スタジアムのいたるところで黄色いビブスを着たスタッフを
見かけたことはありませんか？

彼らこそ
CVS＝コンサドーレ ボランティア スタッフの皆さんです。

CVSは１９９８年に発足。１５年以上の活動を経て組織的にも成熟し、今や運営経費の圧縮という当初の目的のみならず、来場者へのサービス向上、そして北海道コンサドーレ札幌が地域の皆様からますます愛されるために、なくてはならない存在となっています。

２０１９年現在、**２３０名**の方が活躍しています！

©1997 CONSADOLE

活動内容

【活動日】

・北海道コンサドーレ札幌ホームゲーム開催日

【場所】

・札幌ドームおよび札幌厚別公園競技場

【対象】

・１６歳以上の健康な方 ※高校生は保護者の同意が必要です

・ 心得、注意事項を遵守できる方

【内容】

北海道コンサドーレ札幌ホームゲーム運営補助

・入場・案内管理（チケット・パスチェックや配布物対応、お客様の座席案内、混雑時の席詰め呼びかけなど）

・交流促進（クラブコンサドーレブース業務など）

・終了後のゴミ拾い　など

【待遇・その他】

・試合日は飲料とお弁当(１食)を支給いたします。

・交通費の支給はいたしません。

・ボランティアスタッフの交流会を年に数回行います。

・ボランティア保険加入(クラブ負担)

©1997 CONSADOLE

ＣＶＳ登録方法（資料請求）

【ＣＶＳに参加してみたいと思ったら・・・】

方法Ａ：ＣＶＳ事務局（電話番号：011-777-5310、またはメール：cvs1998@consadole.gr.jp ）へ連絡し、
氏名、電話番号、住所をお知らせください。
後日、クラブから「ＣＶＳ登録申込書」と「担務希望日連絡表」をお送りさせていただきます。

方法Ｂ：ＰＣから北海道コンサドーレ札幌ホームページのボランティアページにアクセスし（※）、
「ＣＶＳ登録申込書」「担務希望日連絡表」をダウンロードして、必要事項を記入のうえ、
㈱コンサドーレへ発送！
※トップページ上段の『クラブ』からボランティアページに進めます。

【資料記入について】

・必要事項を記入してください。※高校生は保護者の同意が必要です。
・申込の際に写真(縦4cm×横3cm)１枚が必要です。
・ＡＤパス用の写真裏面にお名前をご記入ください。
（写真はＡＤパスに使用しますので同封してください。）
・担務希望表へ〇×もしくは都度連絡に〇を付けてください。
（CVS事務局にて確認後、登録完了となりADパスが発行されます。）

©1997 CONSADOLE

参加の際の注意事項

１：観戦者はお客様です。接客態度・言葉使いに気をつけましょう。

２：時間厳守です。集合時間・休憩時間などはお守りください。

必ず開始前のボランティアミーティングに参加しましょう！

３：責任を持って行動しましょう。

勝手な判断は危険です。運営本部の指示に従ってください。

また活動以外の指定エリアへは立入禁止です。

４：活動中はスタッフの一員です。選手へのサイン・写真撮影は禁止です。

５：活動中は必ずビブス・ＡＤパスを着用してください。

６：活動しやすい服や靴でご参加ください。

７：駐車場はありませんので、公共交通機関をご利用ください。

ルールを守って素晴らしい会場を作りましょう！

©1997 CONSADOLE

試合当日のスケジュール

≪STEP１≫

・試合会場へ向け出発！

(公共交通機関をご利用ください)

≪STEP２≫

・控室に着いたら受付で当日資料を受領してください

≪STEP３≫

・ボランティアミーティング【必ず出席してください】

※当日の注意点などを担当職員からご説明いたします。

≪STEP４≫

・体操・集合写真撮影

≪STEP５≫

各班配置場所へ移動。

ＣＶＳリーダーより内容などをご説明いたします

≪STEP６≫

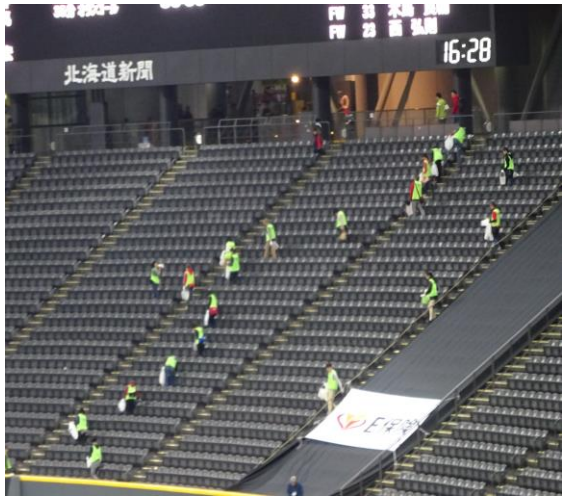
担当業務開始！

≪STEP７≫

試合終了後、清掃活動

≪STEP８≫

全体終礼・解散



業務内容

チケットチェック

ゲート前でお客様のチケットチェックやクラブコンサドーレカードをチェックします。(担当場所には使用されるチケット一覧表を用意してあります)

座席案内・誘導・席詰

指定席エリアで座席がわからず困っているお客様をご案内します。
自由席では混雑に備えた席詰めや空席案内を行います。

ゲート担当

配布物の移動、配布物の挟み込みなどの準備や、ゲートにおけるマッチデイプログラムなどの配布を行います。

©1997 CONSADOLE

業務内容

クラブコンサドーレブース業務

マッチデイプログラムのプレゼント当選者の景品引換やガチャコン開催時の列整理のご案内、ポイント景品交換のお手伝いなどを行います。

立入規制

自由席と指定席の境界や関係者入口の規制をします。
また座席がわからないお客様をご案内することがあります。

場内清掃

試合終了後の試合会場を清掃したり、ゴミの分別のご協力を呼びかけたりします。

©1997 CONSADOLE

Ｑ＆Ａ

Ｑ．　チケットの種類や場内がイマイチわからないけど大丈夫？

Ａ．　参加されるボランティアスタッフの皆様にチケット一覧表やスタジアム情報を記載した資料をお渡しいたします。また担当場所にもチケット一覧や会場図を記載した資料を用紙していますのでご安心ください。

Ｑ．　何歳からCVSに参加出来ますか？

Ａ．　１６歳以上の方から参加可能です！
ただし高校生はお申込みの際、保護者の同意が必要です。
またナイトゲームのご参加の場合は、 試合途中までの参加となります。

Ｑ．　毎試合参加できるかわからないけど・・・１試合だけや途中参加でも大丈夫？

Ａ．　１試合だけでも大丈夫です！もちろん途中参加も歓迎します。
担務希望表をお渡ししますので参加可能な日がありましたら
ご参加ください！！

©1997 CONSADOLE

Q & A

Q． 服装や持ち物はどのようなものがありますか？

A． 動きやすい格好でお願いします。
スカート・サンダル・ヒールなどはお控えください。
持ち物は貴重品が管理できるようウエストバックなどがあると便利です。
控室もご用意しておりますのでそちらに荷物を置くことができます。
ボランティア活動に必要なものは事務局から支給いたします。(パス・ビブスなど)

Q． 車で会場に行っても大丈夫ですか？

A． 会場内に駐車場がありませんのでお手数をおかけしますが公共交通機関を
ご利用ください。

©1997 CONSADOLE

最後に

コンサドーレボランティアスタッフことＣＶＳの中には２００２年の日韓W杯でご活躍された方もいらっしゃいます。また２０２０年は東京オリンピック・パラリンピックも開催され、ＣＶＳの中にもボランティアとして参加される方もいらっしゃいます。

試合の裏側はどうなっているのだろう？

スポーツボランティアって何？

サッカーの試合現場を作る１人になってみたい！

どんな理由でも構いません。

もし一度興味がありましたらぜひともご参加ください！

©1997 CONSADOLE