

2017北海道コンサドーレ札幌 ボランティアガイドブック

◆お問い合わせ◆

株式会社コンサドーレ 運営・クラブイベント事業部

札幌市西区宮の沢2条3丁目4-1

電話:011-777-5310

Mail: cvs1998@consadole.gr.jp



©1996 CONSADOLE

目次

- ・コンサドーレボランティアスタッフとは？
- ・活動日・参加条件、活動内容について
- ・CVS登録方法
- ・参加の際の注意事項
- ・試合当日のスケジュール
- ・ボランティア業務内容
- ・Q&A
- ・最後に



コンサドーレボランティアスタッフとは？

北海道コンサドーレ札幌のホームゲーム(札幌開催)の際、スタジアムのいたる所で黄色いビブスを着たスタッフを見かけたことはありませんか？

彼らこそ

CVS=コンサドーレ ボランティア スタッフの皆さんです。

CVSは1998年に発足。15年以上の活動を経て組織的にも成熟し、今や運営経費の圧縮という当初の目的のみならず、来場者へのサービス向上、そして北海道コンサドーレ札幌が地域の皆様から益々愛される為に、無くてはならない存在となっています。

2016年現在、**246名**の方が活躍しています！



活動日・参加条件、活動内容について

【活動日】

- ・札幌ドームおよび札幌厚別公園競技場での
北海道コンサドーレ札幌ホームゲーム開催日

【対象】

- ・16歳以上の健康な方(高校生可)※**保護者の同意が必要です**
- ・心得、注意事項を遵守できる方

【内容】

北海道コンサドーレ札幌ホームゲーム運営補助

- ・入場・案内管理（チケット・パスチェックや配布物対応、お客様の座席案内・誘導、混雑時の席詰め呼びかけなど）
- ・案内・接待（報道・関係者受付、車イス席受付・案内、来賓接待など）・交流促進（クラブコンサドーレフーズ業務など）
- ・終了後のゴミ拾い など

【待遇・その他】

- ・試合日は飲料とお弁当(1食)を支給いたします。
- ・交通費の支給はいたしません。
- ・ボランティアスタッフの交流会を年に数回行います。・ボランティア保険加入(クラブ負担)



CVS登録方法（資料請求）

【CVS参加してみたいと思ったら…】

A: CVS事務局へ連絡（電話番号: 011-777-5310 又はメール: cvs1998@consadole.gr.jp）

①氏名 ②電話番号 ③住所 をお知らせください。

後日、クラブから「CVS登録申込書」「担務希望日連絡表」をお送りさせていただきます。

B: 北海道コンサドーレ札幌ホームページから「CVS登録申込書」「担務希望日連絡表」をダウンロード（トップページ上段のクラブ情報からボランティアのページへ進めます）して、必要事項を記入のうえ（株）コンサドーレへ発送！

【資料記入について】

・必要事項を記入してください。高校生は保護者の同意が必要です。

・申込の際に写真(縦4cm×横3cm)2枚が必要です。

(写真1枚は申込書に貼りつけし、もう1枚はADパスに使用しますので同封してください。

また、ADパス用の写真裏面にお名前をご記入ください。)

担務希望表へ○×もしくは都度連絡に○を付けてください。

(CVS事務局にて確認後、登録完了となりADパスが発行されます。)



参加の際の注意事項

- 1: 観戦者はお客様です。接客態度・言葉使いに気を付けましょう。
- 2: 時間厳守です。集合時間・休憩時間などはお守りください。
必ず開始前のボランティアミーティングに参加しましょう!
- 3: 責任を持って行動しましょう。
勝手な判断は危険です。運営本部の指示に従ってください。
- 4: 活動中はスタッフです。選手へのサイン・写真撮影は禁止です。
また活動以外の指定エリアへは立入禁止です。
- 5: 活動中は必ずビブス・ADパスを着用してください。
- 6: 服装は活動しやすい恰好でご参加下さい。
- 7: 駐車場はありませんので、公共交通機関をご利用ください。

ルールを守って素晴らしい会場を作りましょう



試合当日スケジュール

《STEP1》

- ・試合会場へ向け出発！
(公共交通機関をご利用ください)

《STEP2》

- ・控室に着いたら受付で当日資料を受領してください

《STEP3》

- ・ボランティアミーティング【**必ず出席してください**】
※当日の注意点などを担当職員からご説明いたします。

《STEP4》

- ・体操・集合写真撮影



《STEP5》

- 各班配置場所へ移動。
CVSリーダーより内容などをご説明いたします

《STEP6》

- 担当業務開始！

《STEP7》

- 試合終了後、清掃活動

《STEP8》

- 全体終礼・解散



ボランティア業務内容

チケットチェック

ゲート前でお客様のチケットチェックや情報カードなどの半券をチェックします。

座席案内・誘導・席詰

指定席エリアでお客様の座席を案内や、自由席では混雑に備えた席詰めや空席案内です

ゲート担当

配布物の移動、配布物の挟み込みなどの準備

ゲートにおけるマッチデープログラム等の配布



ボランティア業務内容

クラブコンサドーレブース業務

マッチデイプログラムのプレゼント当選者の景品引換や各種問い合わせなど

立入規制

自由席と指定席の境界や関係者入口の規制をします。

場内清掃

試合終了後の試合会場を清掃します。



Q&A

Q. スポーツやボランティアの経験無いんだけど大丈夫ですか？

A. 経験豊富なメンバーが教えてくれるので大丈夫です。体験会なども企画していますので、まずは一度ご参加ください！

Q. まだ未成年だけど大丈夫ですか？

A. 16歳以上の方から参加可能です！

ただし高校生はお申込みの際、保護者の同意が必要です。

またナイトゲームのご参加の場合は、試合途中までの参加となります。

Q. 毎試合参加出来るかわからないけど…

A. 1試合だけでも大丈夫です！

担務希望表をお渡ししますので参加可能な日がありましたらご参加ください！！



Q&A

Q. 服装や持ち物はどのようなものがありますか？

A. 動きやすい格好をお願いします。持ち物は貴重品が管理できるようウエストバックなどがあると便利です。

(ユニホーム・スカート・サンダル等はお控えください)

Q. 車で会場に行っても大丈夫ですか？

A. 会場内に駐車場がありませんので公共交通機関をご利用ください。



最後に……

コンサドーレボランティアスタッフことCVSの中には
2002年の日韓W杯でもご活躍された方もいます。
また2017年には札幌で冬季アジア大会が開催され、
CVSの中にもこのアジア大会にボランティアで参加される方もいらっしゃいます。

試合の裏側はどうなっているのだろう？

スポーツボランティアって何？

サッカーの試合現場を作る1人になってみたい！

どんな理由でも構いません。

もし一度興味がありましたらぜひともご参加ください！

