

教室受講のご案内

■ 日程表

施設名 東温水プール 011-785-6812

教室番号 7500

教室名 親子スイミング(土)

曜日 土

時間 14:00～14:45

1	2	3	4
10/31	11/7	11/14	11/21

※主催者の都合により休講となった場合は、予備日または別日程に振り替えさせていただく場合がございます。

※自己都合による欠席については、日程の振替制度はございません。

■ 持ち物

受講者カード、外靴用靴袋、水着、水泳帽子、タオル、ゴーグル

※持ち物には必ず名前の記入をお願いします。

■ ロッカー

ロッカー料は無料です。受付にてロッカーキー、またはコインを受取ってください。

■ 受講者カード

- ・教室受講者には「受講者カード」を発行します。初めて当協会主催の教室を申込された方は、受講料納入時にお渡しいたします。WEB申込みの方は教室初回日にお渡しいたします。
- ・入館の受付及び教室受講歴の管理を行いますので、受講時には必ず受付にご提示ください。
- ・受講時のカード忘れ、紛失等の場合は必ずお知らせください。
- ・本カード内には、個人情報はありません。
- ・受講者カードは（一財）札幌市スポーツ協会が管理する施設が主催する教室でご利用いただけます。一部ご利用いただけない施設・教室もございます。

■ 個人情報の取り扱い

お申込みの際に取得する個人情報は、当協会が定める「プライバシーポリシー」に照らし、適切に管理いたします。
また、取得した個人情報の訂正や削除を求められた場合、所定の手続きにより、速やかに対応を行います。

■体調管理

- ・受講にあたっては、ご自身の健康状態を考慮し、各自の責任においてご受講ください。
- ・伝染病の方は教室の受講をご遠慮ください。
- ・体調が優れない場合（風邪の症状など）は、受講をお控えください。

■傷害見舞金給付制度

受講者の皆様に安心して教室にご参加いただくため、見舞金の支給等を行う傷害見舞金給付制度を設けております。当制度は参加中の傷害または疾病に対し補償するものです。怪我を負われた際には、速やかに施設職員または指導員にお知らせください。

傷害見舞金給付制度の詳細につきましては、施設配布またはホームページに掲載している「一般財団法人札幌市スポーツ協会傷害見舞金給付制度要項」をご確認ください。

■受講キャンセルの手続き（返金）

受講料納入後に教室を辞めるお申し出があった場合は、1教室につき500円（開講前含む）を差し引いた残回数分の受講料を申請により返金いたします。手続きについては、直接施設窓口にて所定の用紙に必要事項をご記入・押印のうえ、ご提出ください。

■その他

- ・受講料の減額設定がある教室に限り、各種手帳等をお持ちの方は受講料が減額となりますので、納入時、また教室初回日（クレジットカード・コンビニ決済の方）に年齢や手帳等の証明となるものをご提示ください。なお、受講期間中に各種手帳等の交付・返納・有効期限が切れた方は、受講施設へお問合せください。
- ・お申込みされたレベルに達していない場合、途中でクラスの移動をお願いする場合があります。
- ・受講の権利を他人（家族を含む）に譲渡することはできません。
- ・教室のカリキュラムは身体機能の回復等のリハビリを目的としたものではありません。
- ・自然災害や交通機関のトラブル、感染症の拡大防止策などの理由により、急遽日程の変更または中止となる場合があります。
- ・指導員の病気、怪我等の諸事情により、指導員の変更または代行の指導員が指導にあたる場合があります。
- ・指導員や他受講者の連絡先のお問い合わせには、個人情報保護法に基づきお答えできません。
- ・指導員や施設職員の指示に従わず教室の進行に支障をきたした場合、また私語や大声などで他の方の受講を妨げたり、指導員や他の方への誹謗・中傷等の迷惑行為が見受けられた場合はその後の受講をお断りいたします。
- ・教室の広報PRを目的として教室開催中の写真・映像等を教室募集要項・ホームページ・各種SNS等に掲載させていただく場合がございますので、その際は事前にお知らせさせていただきます。
- ・教室が始まる前に、トイレを済ませておいてください。また、着替えは必ず更衣室でお願いします。
- ・プールに入る時は、化粧を落とし、ネックレス・ヘアピン等の装飾品を外してください。
- ・カメラ、ビデオ等で撮影をされる場合は、事務室にて撮影許可の手続きをお願いします。
- ・欠席される際のご連絡は不要ですが、続けて3回以上欠席される場合は、電話等でご連絡ください。
- ・貴重品は各自の責任で管理してください。無料の貴重品ロッカーもあります。
- ・物品販売や宗教、政治的活動及びマルチ商法等の勧誘は固く禁止します。
- ・駐車場の混雑状況によっては駐車できないことがあります。公共交通機関を利用したの来館にご協力をお願いします。
- ・ご不明な点は施設窓口までお問合せください。





キッズ(年少)・親子スイミング

水泳教室保護者のみなさまへ



東温水プール

駐車場をご利用のみなさまへ

当館の駐車場スペースは非常に狭く、駐車台数に限りがございます。

そのため、水泳教室の入れ替わりには満車状態となり、長時間お待ちいただくことや、お待ちいただいても時間内に入場できない場合がございます。ご迷惑をおかけしますが、公共交通機関等をご利用ください。

また、スムーズな車両の入替えができますよう教室が終了した方、遊泳が終了した方は速やかに車の入替にご協力ください。

持ち物 (名前を書いてください)

- ・水着 ・水泳帽子 (指導員から見えるように名前を書いてください)
- ・ゴーグル (必要なお子様はお持ちください)
- ・バスタオル
- ・外靴用くつ袋



プールに来る前に

- ・一人で着替えができるよう練習をしてください。
- ・つめは切ってきてください。
- ・食事後すぐに入水すると嘔吐することがありますので、教室開始の 1 時間前には済ませてください。
- ・トイレは教室前にすませてください。
- ・体調がすぐれない場合は無理をせずお休みください。



プールにきたら

受付で「教室です!」と言って受講者カードを提示し、無料の専用コインをもらってください。

初めて教室を受講される方は受講者カードをお渡ししますので、受付にてお申し出ください。

キッズ(年少)教室・親子スイミング (トイレには 1 人で行けるよう水着の着脱練習をお願いします。)

- ・キッズ(年少)教室は、5 分前に指導員が各更衣室へお迎えに参ります。
水着に着替えて更衣室でお待ちください。
- ・親子スイミングは、各更衣室で水着に着替え 5 分前にアリーナの集合場所に集合してください。
- ・バスタオルと無料ロッカーキーは保護者の方で管理をお願いします。
- ・教室終了の 5 分前に退水し、指導員と採暖室に入ってから、シャワーを浴びて更衣室に戻ります。
キッズ(年少)教室受講生の、保護者の方は更衣室までお迎えをお願いします。

アリーナ内では

- ・アリーナ内は大変滑りやすくなっているので、絶対に走らないで下さい。
- ・トイレに行きたくった時は我慢をせずに指導員に伝えてください。
- ・保護者の方は服を着たまま、シャワー室、アリーナ内には入れません。
- ・更衣室に入る前からだの水気を十分にふきとってから入ってください。

観覧・撮影について

- ・2階多目的室から教室を観覧することが可能です。席に限りがありますので、お客様同士で譲り合ってください。
- ・荷物等だけを置いての場所取りはご遠慮ください。
- ・教室終了後は、次の教室見学の方に席をお譲りいただきますようお願いいたします。
- ・ビデオカメラ・スマートフォン等での撮影を希望される方は、受付で「撮影許可証」を申請してください。**撮影対象は、ご家族(お子様)のみとなりますので、第三者が映り込まないように細心の注意をはらって撮影を行ってください。**

その他

- ・ロビーや二階多目的室で、大声で話す、お子様を走って遊ばせるなど、他のお客様の迷惑となる行為はなさらないようお願いいたします。

