

## ソーシャルメディア・ポリシー (sapporo\_sport\_school)

### (1) Instagram による情報発信の目的

札幌市スポーツ協会が管理する施設の教室・イベント情報や開催・協力する事業のPRを行い、より多くの人に拡散・波及させ、スポーツや健康への関心を高めていくことを目的としています。

### (2) アカウントの運用・管理について

本アカウントの運用・管理については札幌市スポーツ協会施設管理部施設課企画係の職員が行います。

### (3) 運用のルールについて

- ・ 情報発信などの運用は原則、平日 8 時 45 分～17 時 15 分とします。
- ・ 上記の時間帯以外にも、平時と異なる対応（災害、臨時休館等）が必要とされる場合は、必要に応じて発信を行う場合があります。
- ・ 発信内容等に対して個別のご回答はできませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ 札幌市スポーツ協会の Instagram は、情報発信を行うものとし、原則として返信等は行わず、意見・問い合わせ・回答をお求めの場合は、ホームページ内のお問い合わせフォーム (<https://www.sapporo-sport.jp/form/contact/>) をご利用ください。

### (4) 禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロックや削除をすることがあります。

- ・ 特定の個人、企業、国、地域などを誹謗中傷するもの
- ・ 他者になりすますなど、虚偽の内容のもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を侵害する恐れのあるもののほか、法令や公序良俗に反するもの
- ・ 投稿がアフィリエイト、もっぱら広告・宣伝目的のもの
- ・ Instagram が定める不正行為に該当するもの
- ・ 本ページの趣旨に関係のないもの
- ・ 本アカウントの趣旨に関係のないもの
- ・ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ・ その他、当協会が不適切と判断するもの

## (5) 免責事項

- ・ 当協会は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- ・ 当協会は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- ・ 当協会は、ユーザーにより投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- ・ 当協会は、本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・ 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当協会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当協会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- ・ Instagramのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
- ・ 当協会は、当ポリシーを予告なく変更する場合があります。

## (6) 個人情報の取り扱いについて

- ・ 個人情報とは、氏名、住所、生年月日、職業、収入、財産等のように特定の個人を識別することができるものをいいます。
- ・ 個人情報の収集にあたっては、当協会が定める「プライバシーポリシー」に基づき、個人情報を取り扱う事務の目的を明らかにし、必要な範囲内で本人から直接収集します。また、事務の目的の範囲を超えて個人情報を内部で利用したり、外部に提供したりすることはありません。
- ・ 収集した個人情報については、漏えい、改ざん、滅失等のないように管理し、不要になった情報は確実に速やかに廃棄又は消去します。

2022年8月9日 制定