

教室受講のご案内

■ 日程表

施設名 厚別温水プール 011-896-1861

教室番号 0551

教室名 チャレンジスイミング

曜日 土

時間 13:10～14:10

1	2	3	4	5	6	7
5/9	5/23	5/30	6/6	6/13	6/20	6/27
8	9	10				
7/4	7/11	7/18				

※5月16日(土) 面談
面談の時間は、教室の初回にお知らせします。

※主催者の都合により休講となった場合は、予備日または別日程に振り替えさせていただく場合がございます。

※自己都合による欠席については、日程の振替制度はございません。

■ 持ち物

受講者カード、外靴用靴袋、水着、水泳帽子、タオル、ゴーグル

※持ち物には必ず名前の記入をお願いします。

■ ロッカー

ロッカー料は無料です。受付にてロッカーキー、またはコインを受取ってください。

■ 受講者カード

- ・教室受講者には「受講者カード」を発行します。初めて当協会主催の教室を申込された方は、受講料納入時にお渡しいたします。WEB申込みの方は教室初回日にお渡しいたします。
- ・入館の受付及び教室受講歴の管理を行いますので、受講時には必ず受付にご提示ください。
- ・受講時のカード忘れ、紛失等の場合は必ずお知らせください。
- ・本カード内には、個人情報はありません。
- ・受講者カードは（一財）札幌市スポーツ協会が管理する施設が主催する教室でご利用いただけます。一部ご利用いただけない施設・教室もございます。

■ 個人情報の取り扱い

お申込みの際に取得する個人情報は、当協会が定める「プライバシーポリシー」に照らし、適切に管理いたします。
また、取得した個人情報の訂正や削除を求められた場合、所定の手続きにより、速やかに対応を行います。

■体調管理

- ・受講にあたっては、ご自身の健康状態を考慮し、各自の責任においてご受講ください。
- ・伝染病の方は教室の受講をご遠慮ください。
- ・体調が優れない場合（風邪の症状など）は、受講をお控えください。

■傷害見舞金給付制度

受講者の皆様に安心して教室にご参加いただくため、見舞金の支給等を行う傷害見舞金給付制度を設けております。当制度は参加中の傷害または疾病に対し補償するものです。怪我を負われた際には、速やかに施設職員または指導員にお知らせください。

傷害見舞金給付制度の詳細につきましては、施設配布またはホームページに掲載している「一般財団法人札幌市スポーツ協会傷害見舞金給付制度要項」をご確認ください。

■受講キャンセルの手続き（返金）

受講料納入後に教室を辞めるお申し出があった場合は、1教室につき500円（開講前含む）を差し引いた残回数分の受講料を申請により返金いたします。手続きについては、直接施設窓口にて所定の用紙に必要事項をご記入・押印のうえ、ご提出ください。

■その他

- ・受講料の減額設定がある教室に限り、各種手帳等をお持ちの方は受講料が減額となりますので、納入時、また教室初回日（クレジットカード・コンビニ決済の方）に年齢や手帳等の証明となるものをご提示ください。なお、受講期間中に各種手帳等の交付・返納・有効期限が切れた方は、受講施設へお問合せください。
- ・お申込みされたレベルに達していない場合、途中でクラスの移動をお願いする場合があります。
- ・受講の権利を他人（家族を含む）に譲渡することはできません。
- ・教室のカリキュラムは身体機能の回復等のリハビリを目的としたものではありません。
- ・自然災害や交通機関のトラブル、感染症の拡大防止策などの理由により、急遽日程の変更または中止となる場合があります。
- ・指導員の病気、怪我等の諸事情により、指導員の変更または代行の指導員が指導にあたる場合があります。
- ・指導員や他受講者の連絡先のお問い合わせには、個人情報保護法に基づきお答えできません。
- ・指導員や施設職員の指示に従わず教室の進行に支障をきたした場合、また私語や大声などで他の方の受講を妨げたり、指導員や他の方への誹謗・中傷等の迷惑行為が見受けられた場合はその後の受講をお断りいたします。
- ・教室の広報PRを目的として教室開催中の写真・映像等を教室募集要項・ホームページ・各種SNS等に掲載させていただく場合がございますので、その際は事前にお知らせさせていただきます。
- ・教室が始まる前に、トイレを済ませておいてください。また、着替えは必ず更衣室でお願いします。
- ・プールに入る時は、化粧を落とし、ネックレス・ヘアピン等の装飾品を外してください。
- ・カメラ、ビデオ等で撮影をされる場合は、事務室にて撮影許可の手続きをお願いします。
- ・欠席される際のご連絡は不要ですが、続けて3回以上欠席される場合は、電話等でご連絡ください。
- ・貴重品は各自の責任で管理してください。無料の貴重品ロッカーもあります。
- ・物品販売や宗教、政治的活動及びマルチ商法等の勧誘は固く禁止します。
- ・駐車場の混雑状況によっては駐車できないことがあります。公共交通機関を利用しての来館にご協力をお願いします。
- ・ご不明な点は施設窓口までお問合せください。



チャレンジスイミング教室の受講について

■持ち物リスト■受講前に準備するもののチェックをお願いします。

- ☐ 水着 あらかじめ衣服の下に着用し、スムーズにお着替えができるようご協力をお願いいたします。
- ☐ バスタオル 体を覆うことのできるタオルをお持ちください。プールサイドでタオルをお預かりしますので、ビニールやプールバッグなどの水にぬれても良い袋に入れてください（袋にお名前を記入してください）。また、教室終了後は、シャワーを浴びて身体の水分を拭き取った状態で、担当指導員が更衣室にお連れします。
- ☐ 水泳帽子 額の部分に大きくお名前を記入してください。
生地が黒い場合は白い布などあてがって記入をお願いします。
- ☐ ゴーグル 眼病予防の観点から着用を推奨いたします。
- ☐ 靴袋 外靴を袋に入れてロッカーで保管してください。
- ☐ 受講者カード 来館時、受付でカードをスキャンしてからご入館ください。スキャンをすると「出席」となります。新規の方で受講者カードをお持ちでない場合は、受付窓口にて発行いたします。



この部分にお名前を記入

★受講の前に…

☐ 教室前日に足や手の爪をチェックしましょう。

プールの中では皮膚がふやけて相手の体に当たった時にケガの原因になります。
爪が長い場合は切っていただくようお願いいたします。

☐ 持ち物には名前を書きましょう。

取り違えや紛失が多発しているため、誰のものか分かるようにすべての持ち物にお名前のご記入をお願いします。

☐ 教室前のお食事は控えましょう。

プールに入ると急におなかが痛くなったり気分が悪くなったりします。個人差がありますが、少なくとも教室が始まる1時間前の食事は控えていただくようお願いいたします。

★教室に来たら…

1 受付で「教室です」と言いましょう。

2 受付で受講者カードをスキャンしましょう。

受講者カードを読み込むことで出席となります。毎回バーコードを読み込みますので必ずお持ちください。
カードを忘れた場合は受付に申し出てください。

3 ロッカー専用コインを受付でお渡します。（小学生ロッカー無料）

更衣室ロッカーの使用方法 一専用コインで開閉するコイン方式一

- (1) 更衣室に入ったら、『鍵がついて扉が施錠されているロッカー』を選ぶ。
- (2) コインを投入すると同時に開錠されるので、鍵を回さずに扉を開ける。
- (3) 着替えが終わったら扉を閉めて鍵を左に回し、そのまま引き抜く。

※ロッカーにコインを入れてから概ね 15 分間は開け閉めが可能ですが、15 分経過すると自動で施錠され荷物を取り出すことができなくなります。プールサイドに行くときは必ず施錠して鍵を抜きましょう。

※コインは返却されません。

※ロッカートラブルの際は、更衣室内のインターホンで事務室までご連絡ください。

4 外靴は袋に入れてから館内にお入りください。

正面玄関で靴を脱ぎ、袋に入れてロッカーで保管してください。

5 教室の前にトイレを済ませましょう。

教室の合間にトイレタイムを一度設けていますが、教室の前に必ずトイレを済ませるようにしてください。

6 更衣室で着替えを済ませましょう。

水着に着替えた後、水泳帽子、ゴーグル、袋に入れたバスタオルを持って更衣室内でお待ちください。開始 5 分前に指導員が声掛けしプールサイドへ誘導しますので、それまでに準備を済ませてください。

★教室が終わったら…

1 教室終了時間の 5 分前を目途に水から上がります。

プールから上がりシャワーを浴びた後、タオルで身体を拭きます。その後更衣室まで指導員が誘導しますので保護者の方は更衣室内で待機をお願いいたします。全員で余裕をもって移動しますので、戻る時間は多少前後する場合があります。

2 更衣室に戻ったら、自分の荷物が入っているロッカーに鍵を差し、右に回して開錠してください。

忘れものがないようご確認をお願いいたします。

★その他…

■体調不良の時は無理をせず休みましょう。

風邪をひいたり、体調が悪いときは無理をしないでお休みしましょう。お休みの際はお手数ですが事前にお電話でお知らせください。

【保護者の方へ】

■ 2F の観覧スペースから教室の様子を見学できます。

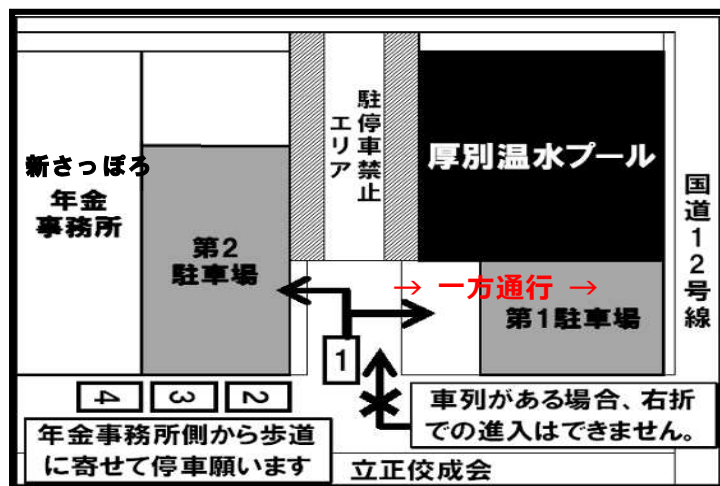
■ プールアリーナに同行される場合、教室開講時間のみの付き添いは入場料が免除になりません。教室前後のご利用状況によって保護者の方の入場料が免除になる場合とならない場合がございますので、入水される方は事前にお知らせください。

★車でお越しの方…

1 駐車台数が限られているため、混雑する場合がございます。入場待ちの場合、車列は年金事務所側からできるだけ歩道側に寄せて、通行車両の妨げにならないようお願いいたします。

2 出入口手前で停車し、第 1 駐車場・第 2 駐車場が空いた時点での入場をお願いいたします。

3 車両の入れ替えがスムーズに行えるよう、駐停車禁止エリアでは、短時間であっても駐停車はご遠慮ください。また、教室が終了した方は、速やかな出庫にご協力をお願いいたします。



厚別温水プール
TEL 011-896-1861

札幌市プールグループ指定管理者

 一般財団法人 札幌市スポーツ協会
私たちは、笑顔あふれる未来に貢献します

チャレンジスイミング受講者の保護者様へ

— 保護者様の付き添い(入水)に伴う利用料について —

当施設のご利用における「付き添い者」とは、『サポートすることが主な目的であることから、何かあったときにすぐ手助けできる距離にいて、一緒に利用すること』を前提としています。

お子様の教室受講中は保護者様の手を離れ、他の受講者と一緒に水慣れなどに取り組んでいただくため、保護者様は「付き添い者」に該当いたしません。

つきましては、チャレンジ教室受講の際、プールに入る保護者様の利用料について下記のお取り扱いといたしますので、教室受講来館の都度ご利用状況をお申し出ください。

【プール利用料について】

お子様は無料です。

保護者様の利用料がかかる場合

- ①お子様の教室時間帯(12:00～13:00 もしくは 13:10～14:10)のみ一般遊泳レーンへ入水する場合
- ②教室開始前(後)にお子様の手の届く距離で一緒に泳ぎ、教室時間帯(12:00～13:00 もしくは 13:10～14:10)の間も保護者様が一般遊泳レーンに入水する場合

保護者様の利用料がかからない場合

- ①お子様の教室時間帯(12:00～13:00 もしくは 13:10～14:10)も、ご兄弟等受講生以外の障がいのあるお子様と一緒に一般遊泳レーンへ入水する場合
- ②教室開始前(後)にお子様の手の届く距離で一緒に泳ぎ、教室時間帯(12:00～13:00 もしくは 13:10～14:10)はプール槽から上がってプールサイド等で待機する場合

【ロッカー利用料について】

お子様には無料でロッカー専用コインを1枚お渡しします。

保護者様のロッカー利用料がかかる場合

⇒お子様と別のロッカーを利用する場合

保護者様のロッカー利用料がかからない場合

⇒お子様と一緒にのロッカーを利用する場合

■プール利用料金表

	一般	高校生	小・中学生	高齢者 (65歳以上)
当日券(1回券)	640円	310円	無料	150円
回数券(6枚綴り)	3,200円	1,550円		750円

■ロッカー使用料:1回50円

※利用料、ロッカー使用料がかかる場合は券売機で券を購入していただきます。