

受講者のみなさま

■利用料

受講の都度、施設利用料が必要となります。

当日券：一般 580円 高校生 280円 高齢者(65歳以上)140円

※当日券の他、お得な回数券、1ヶ月券があります。

※65歳以上の方は年齢を証明できるもの、高校生、中学生の方は生徒手帳の提示が必要です。

※障害者手帳、療育手帳、障害児通所支援受給者証をお持ちの方と引率者は、手帳の提示により施設利用料が免除になります。

(国際交流館は、障害者手帳と療育手帳のみ免除対象となります。)

■持ち物

受講者カード、外靴用靴袋、水着、水泳帽子、タオル、ゴーグル

※「受講者カード」で出席者管理を行います。必ず、受講時はカードを持参し受付をお願いします。

■受講者カードについて

- ・教室受講者には「受講者カード」を発行します。入館の受付及び教室受講歴の管理を行いますので、受講時には必ず受付にご提示いただくようご協力願います。
- ・受講時のカード忘れ、紛失等の場合は必ずお知らせください。
- ・本カード内には、個人情報はありません。
- ・受講者カードは(一財)札幌市スポーツ協会が管理する施設が主催する教室でご利用いただけます。一部ご利用いただけない教室もございます。

■プライバシーポリシー

お申込みの際、取得した個人情報は当協会が定めるプライバシーポリシーに基づき当施設が開催する事業に関して使用いたします。なお、取得した個人情報の訂正や削除の希望がある場合は、必ずお知らせください。

協会HPアドレス <https://www.sapporo-sport.jp/>

■体調管理

受講にあたっては、ご自身の健康状態を考慮し、各自の責任においてご参加ください。

長期に渡り欠席される場合は、必ずお知らせください。

■受講キャンセルの手続き(返金)

教室をキャンセルされる場合、主催者の都合による中止を除き、キャンセル申請日を基準に残回数分の受講料から手数料500円を除いた受講料を返金いたします。手続きについては、直接施設窓口にて所定の用紙に必要事項をご記入・押印のうえ、ご提出ください。



■事故

施設内でケガをされた場合、速やかに指導員または職員にお知らせください。

■その他

- ・衣服、貴重品等は有料ロッカー(50円/回)に保管願います。
- ・この教室は身体機能の回復などリハビリを目的としたものではありません。
- ・指導員や職員の指示に従わず教室の進行に支障を来した場合、また私語や大声などで他の方の受講を妨げたり、指導員や他の方への誹謗・中傷等の迷惑行為が見受けられた場合はその後の受講をお断りいたします。
- ・物品販売や宗教、政治的活動及びマルチ商法等の勧誘は固く禁止します。
- ・指導員、他受講者の連絡先等のお問合せは個人情報保護法に基づきお知らせできません。
- ・自然災害や交通機関のトラブル等により、開講日や実施会場、担当指導員が変更になる場合があります。
- ・プールに入る時、女性の方は化粧を落とし、ネックレス等の貴金属を外し受講願います。
- ・ご不明な点は施設窓口までお問合せください。

■日程表

教室名 プールエクササイズ
 曜日 火
 時間 9:00~9:50

1	2	3	4	5	6	7
10/4	10/11	10/18	10/25	11/1	11/8	11/15
8	9	10	11	12	予備日	
11/22	11/29	12/6	12/13	12/20	12/27	

教室にきたら…

- ① 受付で「教室です」と利用目的を申し出て、施設利用券とロッカーコイン引換券を提出しロッカーコインをもらいます。 ※多目的室での教室は不要
- ② 体温を測り、体調が良好であれば受講者カードをスキャンしてください。
- ③ ロッカーにコインを入れ、扉を開けて着替えを済ませます。 ※多目的室では不要
- ④ 着替えが終わったら、袋に入れたタオルを持って、水泳帽子とゴーグルを用意して、プールサイドへ行きます。
- ⑤ 受講中、体調が悪くなったり、ケガをされた場合は、速やかに指導員へお申し出ください。

早朝教室の開館時間について

- ① 9:00、9:15開始教室は、玄関は8:30に開錠いたします。また、更衣室は8:50からご入室いただけます。
- ② 10:00以降開始教室は、9:30になるまで館内に入れません。更衣室は9:50からご入室いただけます。

更衣室ロッカーの使用方法

当施設のコインロッカーは専用メダルを使用するタイプのコインロッカーです。
(ロッカー使用料 1回50円)

- ① 券売機にて、ロッカー用コイン引換券を購入して、受付窓口にお持ちいただき、専用メダルと交換してください。
- ② 鍵がついたまま施錠されているロッカーを選んでいただき、ロッカーのメダル投入口にメダルをいれると、ロックが解除され、扉を開けることができます。(鍵を回さなくても開きます)
- ③ ロックが解除されたら、ロッカー内を備え付けの消毒剤で消毒を行ってください。
- ④ 消毒後、着替えを済ませ、ロッカーに荷物を入れ、鍵を左に回し施錠の上、鍵を抜いて各自で管理をお願いします。(鍵を抜くとメダルが落ちます)
- ⑤ メダルを入れてから最初の15分以内であれば、何度でも開閉できます。
- ⑥ 15分を過ぎて開錠してしまうと、もう一度施錠するためには、メダルが必要になりますのでご注意ください。
- ⑦ 遊泳後、開錠してから15分以内に着替えを済ませ荷物をすべて取り出してください。開錠後15分で自動でロックが掛かり、新たにメダルを投入しなければ使用できませんのでご注意ください。
- ⑧ ロッカー使用後のメダルは返却されません。
※外靴は必ず靴袋に入れてロッカー内で保管してください。
※ロッカー使用について不明の際は、更衣室内のインターホンにてお知らせください。

受講生の皆様へお願い

- ☆ 服を着たままプール室へいきません。
- ☆ 更衣室内での携帯電話の使用・操作はご遠慮ください
- ☆ 更衣室には人数制限を設けております。着替えはできるだけ速やかに行い、マスクなしでの会話はご遠慮いただけますようお願いいたします。

裏面へ続く

受講者カードについて

受講者カードは教室の受付時に毎回必要です。カードに名前を記入してください。紛失時には事務所までお知らせください。

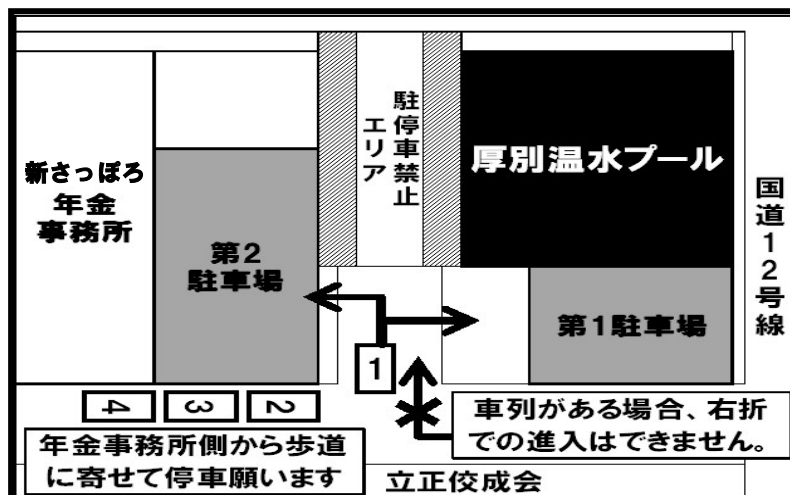


車でお越しのお客様

駐車できる台数が約50台と限られてため、教室の入れ替わり時間は駐車場が大変込み合います。車両の入れ替えがスムーズに行えるよう、教室が終了されたお客様は、速やかにご出場くださいますようお願いいたします。

駐車場の利用方法

- ① 入場待ちの車列は、年金事務所側からできるだけ歩道側に寄せて、通行車両の妨げにならないようお願いします。
- ② 出入口手前で停車し、第1駐車場・第2駐車場が空いた時点でのご入場をお願いいたします。
- ③ 車両の入れ替えがスムーズに行えるよう、駐停車禁止エリアでは、短時間であっても駐停車はご遠慮ください。



【受講者の皆さまへ】新型コロナウイルス感染症対策について

このたびは、水泳・水中フィットネス教室にお申込みいただき誠にありがとうございます。

当協会が開催する教室は、新型コロナウイルス感染防止対策を講じた中での開催となりますので、受講者の皆さま（保護者さまを含む）には以下の事項についてご理解、ご協力をお願いいたします。

また、感染拡大状況等により対策の内容を変更する場合がございますので、ホームページや施設へのお問合せにて最新情報をご確認くださいませようをお願いいたします。

1 以下の事項に該当する場合は、自主的に受講をお控えください。

(1) 体調が良くない場合

- ・発熱、咳、のどの痛みなど風邪の症状がある
- ・だるさ（倦怠感）、息苦しさ（呼吸困難）がある
- ・嗅覚や味覚の異常がある
- ・体が重く感じられる、疲れやすい

(2) 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある

(3) 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる

(4) 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航又は当該在住者との濃厚接触がある

2 受講時のお願い

(1) 共通事項

- ①入館時の検温、受付スタッフによる体調等の確認にご協力ください（体温が 37.5℃以上の場合には受講をご遠慮いただくことがあります）。また、密を避けるため、間隔を空けての整列にご協力ください。
- ②こまめな手洗いのほか、入退室時には各部屋に設置の消毒液で手指消毒をお願いいたします。
- ③**他の受講者や指導員との間隔を空けてください。**
- ④マスク・マイタオル・マイハンカチの持参、及び施設内におけるマスク着用にご協力ください。
 - ・くしゃみ、咳をする際のマナーを守ってください。
 - ・**教室中の不要な会話はなるべく控えてください。**
- ⑤飲みきれなかったスポーツドリンク等はお持ち帰りください。

(2) 水泳、水中フィットネス教室受講者

- ①**更衣室内での3密回避のため、来館の際は、極力衣服の下に水着を着用のうえで、更衣室の利用時間短縮にご協力ください。**
- ②プールサイドまでのマスク着用は可能ですが、遊泳の際は、各自でご用意いただいたビニール袋等にてマスクを保管してください。
※アリーナ外（屋外）で使用したマスクはアリーナ内へお持ち込みできません。
- ③教室終了後は必ず強制シャワーを浴び、**速やかに更衣室での着衣、退室にご協力ください。**
- ④**保護者の観覧も感染リスクがあるため、極力館内での待機を控えてください。観覧される場合は、手指消毒を行い、周りの方と間隔を空けて会話は控え、身体的距離の確保（2m以上）がとれない場合はマスク着用をお願いいたします。**

(3) フィットネス（水中以外）教室受講者

- ①くしゃみ、咳をする際のマナーを守ってください。
- ②なるべく使用する用具をご持参ください。また、**使用備品等の消毒にご協力ください（特にマット等を使用するフィットネス教室など）**
- ③教室終了後は速やかに退出、入室時は前の教室受講者が退出後の入室にご協力ください。

3 その他

- (1) 部屋ごとに、利用人数などの制限を設けておりますので、ご協力をお願いいたします。
- (2) ドライヤーはご利用いただけますが、利用上のルールを設けておりますので、ご協力をお願いいたします。
- (3) 監視員は、熱中症予防の観点などから「マスク着用の必要のない場面」においては、マスクを外す場合があります。また、指導員は指導中、保健所より許可されたプール専用の透明マスクを着用いたします。
- (4) 感染拡大予防対策により、プログラムや日程が変更となる場合があります。
- (5) 受講終了後、2週間以内に新型コロナウイルス感染症を発症した場合は、受講施設に対して速やかに報告してください。なお、万が一感染が発生した場合には、個人情報の取り扱いに十分注意しながら、保健所に情報提供する場合があります。
- (6) 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）や北海道コロナ通知システムを積極的にご活用ください。

一般財団法人札幌市スポーツ協会